

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιδύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	89,61	2,5572	12,8665
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,94	0,0002	0,0008
καθυστέρηση επανασύνδεσης	100,00	0,0002	4,6105
ποιότητα διαδικτύου	100,00	0,0003	2,6813
ποιότητα τηλεφωνίας	100,00	0,0002	0,0008
χρεώσεις	92,71	1,6536	11,7705